

Modalités de traitements des **réclamations**

- 1. Prendre chaque réclamation au sérieux**
- 2. Identifier la plainte et l'objet de celle-ci**
- 3. Reformuler la plainte avec des termes clairs**
- 4. Proposer une action corrective**
- 5. Fixer une échéance réaliste**
- 6. Agire correctement**
- 7. Informer le client**
- 8. Conclure**

**Pour toute réclamation, veuillez nous contacter par mail :
autoecolegmg@gmail.com**

(Délai de traitement 24 heures)